

MESA TEMÁTICA DE SEDE:

**Tecnologías de información y
comunicaciones para apoyo
misional**

PARTICIPANTES:

FACULTADES
NIVEL CENTRAL

DELEGADOS:

Mauricio León Guzmán
Daniel Rojas Rodríguez

1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Según el debate realizado en la mesa de trabajo de la Sede Medellín de la Universidad Nacional de Colombia, el día 18 de octubre de 2012, por los delegados asistentes de cada Facultad y del Nivel Central, se determinó que las siguientes son las debilidades prioritarias en el tema de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's) para apoyo misional:

Debilidad 1. Falta actualización de la política de TIC y la definición e implementación del reglamento que incluya ingreso en tiempo real, trazabilidad, seguridad, calidad, propiedad y custodia de la información, etc. No existen protocolos de control ni de seguridad de la información.

Debilidad 2. La gestión de los sistemas de información no es eficiente, se adopta sin lineamientos claros para las sedes, lo cual afecta el desarrollo de las mismas.

Debilidad 3. Ausencia de sistemas de información integrados, con niveles de integridad y unificación de la información, que brinden información confiable en tiempo real y, permitan rendir cuentas y atender auditorias confiablemente y a tiempo. Así como la toma de decisiones y comunicación de la alta dirección en tiempo real y desde cualquier lugar del mundo.

Debilidad 4. Ineficiente administración de las bases de datos. Falta de conexión entre los sistemas de información existentes, promueve la duplicidad de la información y va en contravía de la ley anti trámites. Los sistemas obligan a diligenciar de nuevo la información en vez de permitir arrastrarla.

Debilidad 5. Obsolescencia de la infraestructura de TIC en general (obsolescencia de equipos, falta de licenciamientos de software, baja capacidad de cobertura de la red inalámbrica e internet).

Debilidad 6. No hay políticas de gestión de la memoria administrativa y académica (documental, audiovisual, electrónica y de museos y patrimonio). El presupuesto para la memoria no es estratégico y por tanto es inferior a los retos que tiene. Hay déficit en instalaciones para la preservación de la memoria (infraestructura, herramientas tecnológicas).

2. VISIÓN DEL FUTURO IDEAL

Visionar un estado futuro al 2015 no es procedente a la necesidades actuales de las TIC's de la Universidad Nacional de Colombia, por tal motivo se presenta una Visión al 2020 y en la siguiente etapa se plantean estrategias para alcanzar una primera etapa de esta Visión para el 2015.

La siguiente es la Visión consensuada por el equipo de trabajo:

“Una Universidad Nacional de Colombia donde existen políticas y procedimientos estandarizados (tiempo real, trazabilidad, seguridad, calidad, propiedad y custodia de la información, etc.), enmarcados en las políticas y estándares nacionales e internacionales, que sirven de guía para la gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC’s). Se tiene definida la estructura organizacional y proyectos a largo plazo para lograr la automatización, confiabilidad, disponibilidad y seguridad de la información y propendan por una universidad líder en ciencia, tecnología e innovación.

La Universidad posee una gerencia de los sistemas de información de la Universidad, que parte del análisis de la interacción de los procesos de la institución y determina eficientemente las necesidades de información y establece planes que abarque tanto los procesos misionales como los de apoyo y orienta el desarrollo de manera planificada y organizada.

La Universidad dispone Sistemas de Información integrados para apoyar todos los procesos y los haga más eficientes, y administra tanto la información interna como y externa de interés para la Universidad.

Posee una infraestructura TIC’s acorde con el desarrollo tecnológico (equipos, licenciamientos de software, red inalámbrica, etc.).

Tiene políticas de gestión de la memoria académica y administrativa con un presupuesto suficiente para cumplir con los retos y necesidades planteados en esta materia. Cuenta con espacios adecuados y capacidad tecnológica suficiente que responde a las necesidades de preservación multimedia. La comunidad universitaria asume una cultura de la preservación de su patrimonio material e inmaterial mediante estrategias permanentes de apropiación y capacitación. Los sistemas de información y de gestión documental están de acuerdo a los requerimientos legales y administrativos, y facilitan los procesos misionales y de apoyo de la institución.”

3. PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA ALCANZAR EL FUTURO IDEAL

Para alcanzar la Visión planteada en la parte 2, se propone las siguientes líneas estratégicas, las cuales tendrán el objetivo de subsanar las debilidades prioritarias halladas en la parte 1 y cimentarán las bases para la consecución del futuro ideal. Las estrategias planteadas por la mesa de trabajo son las siguientes:

Estrategia 1. Reestructuración de la Dirección Nacional de Informática de tal forma que tenga formalizada la gerencia de los sistemas de información o constitución de una gerencia como un “cuerpo de alto nivel” que trascienda los periodos rectorales, que determine políticas, legisle, coordine las TIC’s y tome las decisiones adecuadas para la institución (Debilidades 1, 2 y 4).

Estrategia 2. Realizar un estudio técnico y funcional de los sistemas de información que incluya: Análisis de cubrimiento de necesidades, costos de soporte y sostenibilidad en el tiempo. Levantar el flujo de información entre procesos a nivel de sedes hasta lograr una estandarización en la Universidad. Identificar los datos que están soportados desde los sistemas de información y cuáles se requieren generar para los procesos. Definir los controles para la validación de la información en los sistemas de información. Con la información obtenida, diseñar o/e implementar de un sistema o **plataforma que permita la** interoperabilidad entre los diferentes sistemas de información (Debilidades 3 y 4).

Estrategia 3. Establecer y poner en funcionamiento un Plan de reposición y modernización **permanente** de la infraestructura TIC's (redes, equipos, software, hardware, aulas TIC, etc.) de la Universidad, (Debilidad 5).

Estrategia 4. Conformación de grupo de actores interesados que formule un Plan Estratégico para la gestión de la memoria académica y administrativa. Esta comisión debe realizar el diagnóstico del patrimonio material e inmaterial, de las necesidades de la institución, normatividad legal nacional e internacional. Proponer políticas y reglamentación. Formular proyectos de inversión e identificar gastos de sostenibilidad del proyecto de memoria institucional. Proponer convenios estratégicos para preservación de la memoria (Debilidad 6).

Es importante resaltar que en la actualidad existe el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones – PETI, el cual debe ser el soporte para la gestión estratégica que realice la Universidad en el tema de las TIC's. Como aporte de esta mesa de trabajo se propone acelerar el inicio de ejecución del PETI de forma que el Plan de Desarrollo de la Universidad pueda implementar para el 2015 las Etapa I (liderazgo), Etapa II (Formación) y avances significativos de la Etapa III (Optimización) y evolución real en la Etapa IV con la integración de los sistemas de información, lo que requeriría garantizar una inversión fuerte de recursos como está propuesto por el PETI, así se crearía bases sólidas para el desarrollo a largo plazo de las TIC's y proporcionaría un resultado visible a corto plazo (2015) de la gestión realizada en este campo.