



# Resultados Fase “Staff de evaluación”



Simplificar • Disminuir • Facilitar



## ¿Qué pasó en el Staff de evaluación?

**Lunes: 4:00 p.m. – 8:00 p.m.  
(25/09/2017)**



**Miércoles 7:00 a.m. - 10:00 a.m.  
27/09/2017**



**Jueves 4:00 p.m. – 5:00 p.m.  
28/09/2017**





Simplificar • Disminuir • Facilitar



## CONTEXTUALIZACIÓN

Las ideas fueron evaluadas a partir los criterios de: **Impacto, beneficio institucional, tiempo de ejecución, presupuesto y sostenibilidad en el tiempo** recibiendo calificación para cada una de ellas entre **bajo, medio y alto**.

Las ideas ganadoras se agruparon en tres categorías, teniendo en cuenta el Manual de Oslo:

- **1. Innovación en Servicio:** se considera como criterio clave el "**Mejoramiento en el servicio**", en términos de las mejoras que impacten positivamente lo misional al tiempo que se logra una pronta percepción de mejora y aumento de la satisfacción por parte de los usuarios.
- **2. Innovación Reputacional:** lo que se busca es que los usuarios externos e internos tengan una **positiva opinión de la Universidad**, que sus acciones permitan mantener y **augmentar el prestigio de la misma**, tanto desde su hacer misional como desde el relacionamiento con los diversos usuarios.
- **3. Innovación de Proceso:** Este tipo de innovación se logra por **cambios significativos** en las técnicas, programas informáticos utilizados, teniendo como objetivo la disminución de tiempos, costos, mejora de la calidad, distribución de servicios nuevos o sensiblemente mejorados.





**Innova**  
**tu calidad**  
*Soluciones innovadoras, oportunidades de mejora*

# GANADORES CATEGORÍA: “INNOVACIÓN EN SERVICIO”

Sección de Calidad  
Oficina de Planeación y Estadística  
Sede Medellín



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA



Simplificar • Disminuir • Facilitar



# “DIVULGACIÓN DIGITAL DEL PATRIMONIO DE LA NACIÓN CUSTODIADO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA – SEDE MEDELLÍN”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



# “FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE HACE USO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



## “CARNETIZACIÓN OPORTUNA DE EGRESADOS”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



## “CANALES ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN CULTURAL”





**Innova**  
**tu calidad**  
*Soluciones innovadoras, oportunidades de mejora*

# GANADORES CATEGORÍA: “INNOVACIÓN REPUTACIONAL”

Sección de Calidad  
Oficina de Planeación y Estadística  
Sede Medellín



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA



Simplificar • Disminuir • Facilitar



## FERIA DE MATRÍCULA “SOY ESTUDIANTE UN”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



## “ANFITRIONES UN”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



## “TAQUILLA: UN MOMENTO DE VERDAD”





**INNOVA**  
**tu calidad**  
*Soluciones innovadoras, oportunidades de mejora*

# GANADORES CATEGORÍA: “INNOVACIÓN DE PROCESO”

Sección de Calidad  
Oficina de Planeación y Estadística  
Sede Medellín



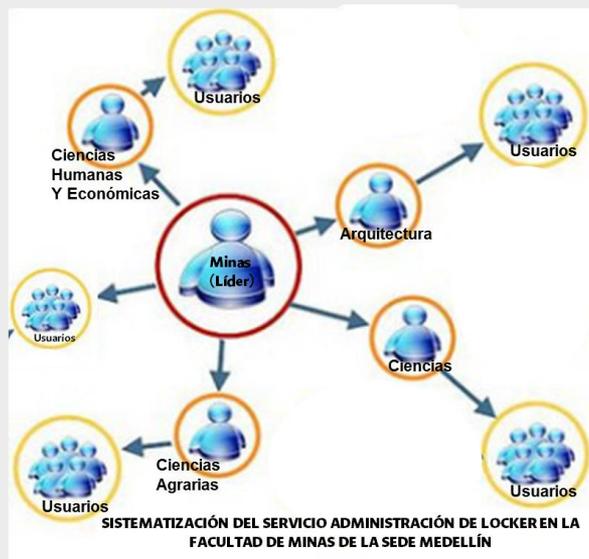
UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA



Simplificar • Disminuir • Facilitar



## “SISTEMATIZACIÓN DEL SERVICIO ADMINISTRACIÓN DE LOCKER”



NOTA: es una necesidad común en las 5 Facultades de la sede,

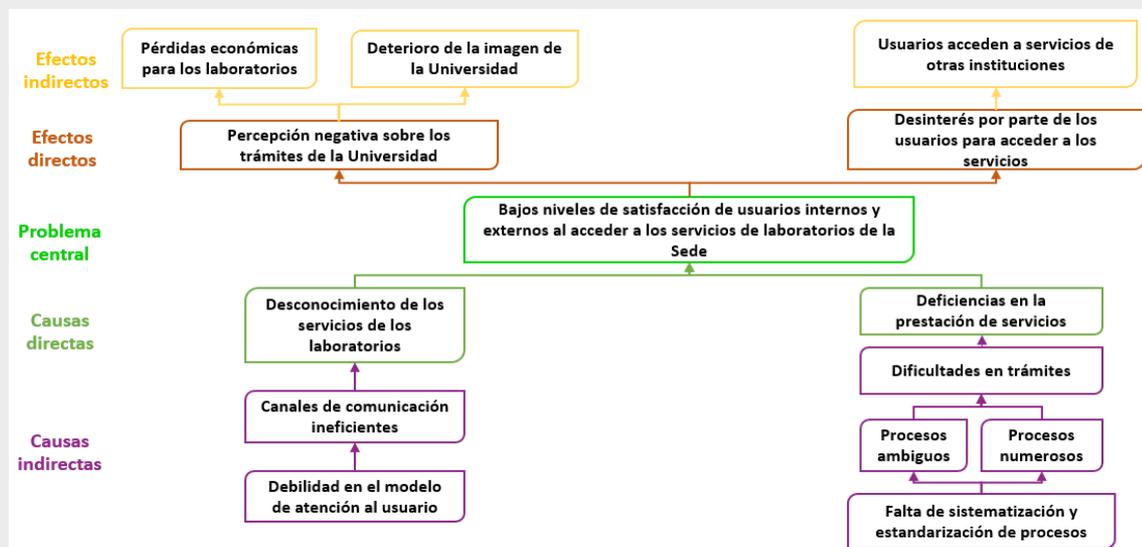




Simplificar • Disminuir • Facilitar



# “CENTRO INTEGRADO DE SERVICIOS DE LABORATORIOS (CISLAB)”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



## “INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO”

### Situación Actual

- ✓ Demoras en los tramites
- ✓ Falta articular información con las dependencias administrativas
- ✓ Desconocimiento de los tramites y servicios
- ✓ Desconocimiento de la aplicabilidad de la norma

### Situación Esperada

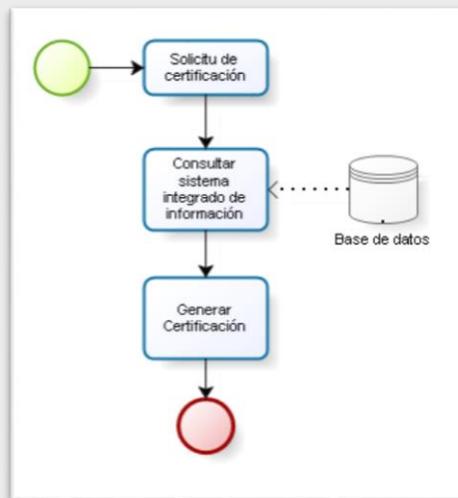
- ✓ Implementar un canal de comunicación
- ✓ Reducción de tiempo de respuesta
- ✓ Disminución de tramites, servicios y producción documental
- ✓ Articular los procesos
- ✓ Apropiación de la cultura de innovación



Simplificar • Disminuir • Facilitar



## “MEMORIA INSTITUCIONAL – ETAPA 1”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



# “OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE TOMA DE ASISTENCIA PARA LOS EVENTOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



## “MONITORES DE PISO”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



# Bienvenido a la Fase “Implementa tu idea”

# Felicitaciones

